

Số: 2660 /BC-UBND

Ba Ngòi, ngày 11 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025
của phường Ba Ngòi (từ 01/7/2025 đến 10/12/2025)

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hoà.

Thực hiện Công văn số 2039/UBND-PVHCC ngày 14/8/2025 của UBND tỉnh Khánh Hoà về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính (CCHC) định kỳ,

Ủy ban nhân dân (UBND) phường Ba Ngòi báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

Căn cứ Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hoà về Ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025, UBND phường Ba Ngòi đã ban hành Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025, đề ra 9 mục tiêu trọng tâm, với 40 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, trên 06 lĩnh vực CCHC và công tác chỉ đạo điều hành.

Theo đó, 100% các cơ quan chuyên môn đã chủ động xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2025 bám sát kế hoạch của Phường và tình hình thực tế tại địa phương đảm bảo theo đúng quy định.

Trong năm 2025, UBND phường Ba Ngòi ban hành các văn bản chỉ đạo CCHC quan trọng, yêu cầu các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác CCHC một cách toàn diện, sâu rộng trên các lĩnh vực bám sát kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hoà góp phần nâng cao năng suất và hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, phục vụ tốt cho nhân dân, cụ thể:

- Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025;

- Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 trên địa bàn phường Ba Ngòi;

- Quyết định số 269/QĐ-UBND ngày 04/8/2025 ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trọng tâm năm 2025;

- Quyết định số 324/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2025 trên địa bàn phường Ba Ngòi.

Nhìn chung, công tác chỉ đạo điều hành triển khai các nhiệm vụ CCHC trong kỳ được UBND phường Ba Ngòi triển khai đồng bộ và kịp thời đến các cơ quan, đơn vị; bám sát chủ trương, giải pháp trọng tâm của tỉnh và những vấn đề kinh tế - xã hội địa phương. Tăng cường công tác phối hợp, tích cực ứng dụng công nghệ thông tin; tiếp nhận, xử lý thông tin, đảm bảo thông tin thông suốt, kịp thời.

Tính đến ngày 10/12/2025, UBND phường Ba Ngòi đã triển khai và hoàn thành 40/40 (đạt 100%) nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch CCHC.

2. Công tác kiểm tra CCHC

Năm 2025, UBND phường Ba Ngòi đã thực hiện kiểm tra 02/04 đơn vị trực thuộc, đạt tỷ lệ 50%, đảm bảo tỷ lệ kiểm tra theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hoà.

UBND phường ban hành:

- Quyết định số 73/QĐ-UBND ngày 26/09/2025 về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025;

- Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 22/10/2025 của về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025;

Đoàn kiểm tra đã ban hành:

- Thông báo Lịch kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025.

- Báo cáo số 248/BC-ĐKT ngày 12/11/2025 về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trình Chủ tịch UBND phường;

Căn cứ kết quả kiểm tra, UBND phường ban hành Công văn 2236/UBND-VHXH ngày 18/11/2025 về chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, triển khai khắc phục hạn chế sau kiểm tra kỷ luật, kỷ cương công vụ, kiểm tra công tác cải cách hành chính.

Kết quả: Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị đã quan tâm, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện quyết liệt công tác CCHC và thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC, bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đề ra; kỷ luật, kỷ cương được tăng cường; tình hình, kết quả CCHC được các đơn vị theo dõi, đánh giá thường xuyên; tiến độ, chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC, dịch vụ công trực tuyến được nâng cao; chất lượng giải quyết hồ sơ trên phần mềm có chuyển biến tích cực; hoạt động xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số được đẩy mạnh, hỗ trợ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý chuyên môn, nghiệp vụ các đơn vị.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn CCHC

UBND phường Ba Ngòi ban hành Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025.

Một số hình thức đã thực hiện:

- Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thường xuyên hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khai thác thông tin về TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến đất đai của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện truyền thông sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử phường¹; các nền tảng mạng xã hội về chuyển đổi số và Phong trào “Bình dân học vụ số”. Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và Nghị quyết số 48-NQ/TU ... Huy động những người có ảnh hưởng trong cộng đồng (Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06, Đoàn viên thanh niên,...) tham gia truyền thông, lan tỏa phong trào; phổ biến đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa của phong trào². Tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc làm chủ công nghệ số, kỹ năng số trong tiến trình chuyển đổi số của địa phương gắn với chuyển đổi số Tỉnh; Phối hợp cung cấp thông tin về Phong trào “Bình dân học vụ số” của tỉnh, địa phương trên Trang thông tin điện tử phường³; Tổ chức Hội nghị “giải pháp chuyển đổi số” nhằm tuyên truyền, kỷ niệm “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 (Ngày Chuyển đổi số quốc gia) tại địa phương, tại hội nghị có trải nghiệm, giới thiệu một số giải pháp chuyển đổi số phù hợp địa phương và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, an toàn thông tin⁴.

- Triển khai ứng dụng nền tảng học trực tuyến mở đại trà quốc gia (MOOCs) “Bình dân học vụ số” để đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối tượng (theo nền tảng của Bộ Công an xây dựng và triển khai) qua đó, người dân thấy được lợi ích và tích cực tham gia quá trình chuyển đổi số trên địa bàn phường;

- Triển khai, phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng, bao gồm: Cập nhật, nâng cao tri thức, phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, công chức và người lao động⁵; Giáo dục kỹ năng số cho học sinh; Phổ cập kỹ năng số cho

¹ Chuyên trang “Chuyển đổi số” nhằm kịp thời cung cấp thông tin về chủ trương, hoạt động và kết quả chuyển đổi số của địa phương tại địa chỉ: <https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/chuyen-doi-so>. Từ ngày 01/7/2025 đến nay, đã cập nhật 120 văn bản, tin, bài, hình ảnh về hoạt động chuyển đổi số.

² UBND phường ban hành Kế hoạch số 1407/KH-UBND ngày 30/9/2025 về tổ chức các hoạt động hưởng ứng “Ngày hội toàn dân học tập số” trên địa bàn phường Ba Ngòi năm 2025. Trong đó, có hoạt động ra quân tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng, ứng dụng số nhằm hưởng ứng “Ngày hội toàn dân học tập số” tại Tổ Dân phố Suối Môn vào ngày 4/10/2025. Xem kết quả tại địa chỉ <https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-noi-bat-4/phuong-ba-ngoi-to-chuc-ra-quan-tuyen-truyen-ho-tro-huong-dan-nguoi-dan-su-dung-cac-nen-tang-ung-dung-so-nham-huong-ung-ngay-hoi-toan-dan-hoc-tap-so>

³ Xây dựng chuyên mục “Bình dân học vụ số” tại <https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/binh-dan-hoc-vu-so>

⁴ Hội nghị diễn ra vào ngày 10/10/2025: Với sự tham gia các cơ quan, đơn vị; 02 doanh nghiệp viễn thông VNPT và Viettel Khánh Hòa; 80 Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 và một số người dân. Xem chi tiết tại <https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-tuc-chuyen-doi-so/ba-ngoi-to-chuc-hoi-nghi-giai-phap-thuc-day-chuyen-doi-so-nhan-ngay-chuyen-doi-so-quoc-gia-10-10>

⁵ Đáng ý, UBND phường: Tổ chức 03 hội nghị, trong đó 150 lượt cán bộ, công chức và người lao động thuộc cơ quan Đảng, UBND phường tham dự

người dân thông qua phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội, Đài truyền thanh...⁶

- Thực hiện Quyết định số 1829/QĐ-UBND ngày 29/10/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế phối hợp và hoạt động của Tổ hỗ trợ chuyển đổi số và triển khai phần mềm KPI tại các xã phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Công văn số 6967/UBND-KGVX ngày 10/11/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về triển khai thực hiện có hiệu quả đợt ra quân cao điểm đưa Tổ hỗ trợ chuyển đổi số và triển khai Phần mềm KPI về các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Theo đó, UBND phường đã và đang triển khai phối hợp, hỗ trợ Tổ hỗ trợ chuyển đổi số và triển khai phần mềm KPI của tỉnh thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền, hướng dẫn về nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn.

4. Mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC

4.1. Triển khai nội dung: Chủ tịch UBND phường ủy quyền cho Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công ký chứng thực kể từ ngày 01/12/2025

Trên cơ sở Nghị quyết số 07/2025/NQ-HĐND ngày 16 tháng 10 năm 2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc quy định phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch UBND cấp xã trong lĩnh vực chứng thực trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

UBND phường ban hành Quyết định số 1103/QĐ-UBND ngày 04/12/2025 về ủy quyền thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn trong lĩnh vực chứng thực thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND phường Ba Ngòi, cụ thể:

Chủ thể ủy quyền: Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường.

Người được ủy quyền: Phó Giám đốc trung tâm phục vụ hành chính công

Phạm vi ủy quyền: Người được ủy quyền có thể ký chứng thực và đóng dấu của UBND phường với một số thủ tục hành chính, ví dụ như:

- Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền ở Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận.

- Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được).

- Chứng thực chữ ký của người dịch trong các giấy tờ, văn bản từ tiếng nước ngoài sang tiếng Việt, từ tiếng Việt sang tiếng nước ngoài.

- Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở; chứng thực di chúc; chứng thực văn bản từ chối nhận di sản; chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất,

⁶ Trang thông tin điện tử tại <https://bangoi.khanhhoa.gov.vn> cập nhật 15 tin, bài tuyên truyền với nội dung kỹ năng số cho người dân; Đài truyền thanh tuyên truyền 84 lượt với 14 giờ về kỹ năng số cơ bản, sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số thiết yếu phục vụ đời sống sinh hoạt (VNeID, dịch vụ công trực tuyến, phản ánh kiến nghị kinh tế - xã hội Khánh Hòa)

nhà ở; chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở; chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch; sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch; cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực.

Mô hình này đã tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính, giảm bớt thời gian chờ kết quả chứng thực, giảm tải công việc cho Chủ tịch UBND cấp xã và đảm bảo công việc được giải quyết nhanh chóng, thông suốt; rút ngắn thời gian và nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

4.2. Phong trào “Bình dân học vụ số”

Triển khai các hoạt động hưởng ứng “Ngày hội toàn dân học tập số” trên địa bàn phường Ba Ngòi năm 2025 theo Kế hoạch số 1407/KH-UBND ngày 30/9/2025 của UBND phường Ba Ngòi, **sáng ngày 04/10/2025**, UBND phường Ba Ngòi triển khai hoạt động ra quân tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng, ứng dụng số nhằm hưởng ứng phong trào "bình dân học vụ số", ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10 tại địa bàn Tổ dân phố Suối Môn, phường Ba Ngòi.

Thành phần tham gia tuyên truyền gồm 04 cán bộ, công chức Phòng Văn hóa – Xã hội; 07 thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06 Tổ dân phố Suối Môn theo Quyết định số 290/QĐ-UBND ngày 6/8/2025 của UBND phường Ba Ngòi và 20 bạn đoàn viên Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh phường.

Trước khi ra quân, Tổ hỗ trợ đã họp, thống nhất nội dung, chia thành 04 nhóm, mỗi nhóm gồm 04 thành viên được phân công “đi từng ngõ, gõ từng nhà” tại khu vực Tổ dân phố Suối Môn để hướng dẫn từng người dân sử dụng các nền tảng, ứng dụng số thiết thực, cụ thể: Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; định danh điện tử VNeID; thanh toán không dùng tiền mặt; mua bán trên sàn thương mại điện tử Việt Nam; bảo vệ bản thân và gia đình trên môi trường mạng; tìm kiếm thông tin hiệu quả trên Internet; các nội dung khác theo định hướng, chỉ đạo của chính quyền địa phương.

Bắt đầu từ 8h00, các nhóm bắt đầu chuẩn bị điện thoại/máy tính bảng/laptop có kết nối 4G, cài đặt các ứng dụng mẫu đi đến từng hộ gia đình để triển khai nhiệm vụ tuyên truyền, hướng dẫn người dân.

Song song đó, tại Hội trường Tổ dân phố Suối Môn bố trí hệ thống loa tuyên truyền lưu động phát bài tuyên truyền về phong trào bình dân học vụ số, lợi ích khi sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và thông báo người dân có nhu cầu đến tại địa điểm hội trường Tổ dân phố để được hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến...tại đây, Tổ bố trí 01 nhóm gồm 7 thành viên trực tại Hội trường Tổ dân phố Suối Môn chuẩn bị mạng internet, máy tính xách tay, điện thoại thông minh để trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, tích hợp giấy tờ trên ứng dụng VNeID, cách lấy lại mật khẩu sử dụng VneID, lợi ích khi sử dụng ứng dụng VNeID; cách thức sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Kết quả, sau 01 buổi triển khai, theo tổng hợp từ các nhóm trưởng, các thành viên đã hướng dẫn, tuyên truyền, hỗ trợ gần hơn 50 hộ gia đình, với hơn 100 người dân được tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn. Qua đó giúp người dân hiểu được các nền tảng, ứng dụng số thiết thực, tạo động lực và lan tỏa tinh thần học tập, phổ cập tri thức, kỹ năng số cơ bản cho mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường, góp phần phát triển kinh tế số, xã hội số.

Hoạt động trên là 01 trong 04 hoạt động, nhiệm vụ theo Kế hoạch số 1407/KH-UBND ngày 30/9/2025 của UBND phường Ba Ngòi về việc tổ chức Ngày hội toàn dân học tập số phường Ba Ngòi năm 2025.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

UBND phường ban hành Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 23/9/2025 về ban hành Kế hoạch công tác Tư pháp năm 2025; Quyết định số 146/QĐ-UBND ngày 30/10/2025 về kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn phường năm 2025.

Tham gia góp ý kiến đối với dự thảo Nghị định hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị quyết số 197/2025/QH15 ngày 17/5/2025 của Quốc hội; dự thảo Nghị quyết của Quốc hội về một số cơ chế, chính sách đặc biệt nhằm nâng cao hiệu quả công tác hội nhập quốc tế; dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ bãi bỏ Quyết định số 14/2019/QĐ-TTg ngày 13/3/2019; dự thảo Thông tư của Bộ trưởng BTP hướng dẫn thi hành Quyết định của TTCP quy định về xã, phường, đặc khu đạt chuẩn TCPL; góp ý dự thảo Văn bản của UBND tỉnh triển khai thực hiện tiếp nhận quyền, nghĩa vụ tổ tụng hành chính và quyền, nghĩa vụ thi hành án hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy.

Trong kỳ, HĐND, UBND phường Ba Ngòi ban hành 05 văn bản quy phạm pháp luật quy định chức năng, nhiệm vụ các cơ quan chuyên môn do sắp xếp, tổ chức lại. Các văn bản ban hành đều đảm bảo quy định pháp luật và phù hợp tình hình thực tế địa phương.

- Về rà soát, kiểm tra VBQPPL:

+ Về kiểm tra: không.

+ Rà soát: 03.

- Về phổ biến, giáo dục pháp luật

Ban hành Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 của UBND phường Ba Ngòi về Kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn phường Ba Ngòi.

Kết quả: đã tổ chức 15 hội nghị tuyên truyền bằng hình thức trực tiếp và trực tuyến với hơn 830 lượt người tham dự; xây dựng các trang tin, bài tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của UBND, tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh, tổ công

nghệ số, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở 02 ngày/1 tuần với thời lượng 10 phút/1 lần phát thanh.

Ngoài ra phổ biến, tuyên truyền pháp luật 04 buổi thông qua sinh hoạt câu lạc bộ pháp luật của Hội Liên hiệp Phụ nữ với nội dung Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật khiếu nại, Luật tố cáo. Phối hợp với Trung tâm tư vấn pháp luật tỉnh Khánh Hòa tổ chức hội nghị tuyên truyền Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2025 và Luật Đất đai năm 2024 với khoảng hơn 120 người tham dự.

- Về theo dõi thi hành pháp luật:

Trong kỳ, UBND phường ban hành Quyết định số 368/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 về Kế hoạch Quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 08/7/2025 về công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2025.

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 66/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 07/01/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành kế hoạch quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh.

Đã có Báo cáo số 2428/BC-UBND ngày 28/11/2025 về Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp.

Hiện nay, UBND phường đang chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, tham mưu triển khai thực hiện theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Công bố, công khai TTHC

a) Tham mưu công bố TTHC/ danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

Trung tâm Phục vụ hành chính công (Trung tâm) đã tổ chức niêm yết công khai đầy đủ bộ TTHC áp dụng tại cấp xã, phường trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa tại bảng niêm yết công khai TTHC, in thành bìa có gắn mã QR tại Trung tâm, với 70 lĩnh vực, 420 thủ tục hành chính tạo điều kiện cho Nhân dân thuận tiện kiểm tra, liên hệ công việc. Bên cạnh đó đã tạo lập bộ tài liệu và hồ sơ mẫu đúng theo quy định (hồ sơ mẫu rõ ràng, dễ hiểu, các TTHC đều có tên và mã số thủ tục).

b) Về công khai TTHC

Thường xuyên cập nhật danh mục TTHC thuộc lĩnh vực tiếp nhận, giải quyết của đơn vị và niêm yết công khai trên bảng niêm yết tại Trung tâm theo đúng quy định tại Điều 14, Điều 15 và Phụ lục 4, Thông tư 02/2017/TT-TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ. Tạo lập bộ tài liệu để bàn và hồ sơ mẫu đúng quy định.

2.2. Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP về việc hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, Quyết định số 324/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 của UBND phường Ba Ngòi ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025, UBND phường thường xuyên theo dõi, đánh giá việc thực hiện các TTHC đang thực hiện tại đơn vị; thực hiện nghiêm chế độ báo cáo về công tác kiểm soát TTHC theo quy định. Đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tổ chức rà soát các quy định hiện hành đối với danh sách các TTHC chưa được sửa đổi, bổ sung theo quy định pháp luật.

Năm 2025, UBND phường Ba Ngòi đăng ký 01 TTHC cần rà soát trọng tâm: *Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ; Mã thủ tục 1.013225.*

UBND phường đã chỉ đạo Trung tâm chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện rà soát và báo cáo xem xét, đánh giá chất lượng. Trên cơ sở báo cáo của các đơn vị, Trung tâm là cơ quan đầu mối tổng hợp tham mưu UBND phường báo cáo tỉnh theo quy định.

Bên cạnh việc rà soát các lĩnh vực trọng tâm, các cơ quan, đơn vị thường xuyên rà soát các quy định hành chính, TTHC nhằm kịp thời phát hiện các quy định hành chính, TTHC có vướng mắc, bất cập, không cần thiết, không phù hợp để kịp thời kiến nghị UBND tỉnh xem xét, quyết định sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ nhằm cắt giảm chi phí về thời gian và kinh phí của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện thủ tục hành chính trên lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết.

2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Trung tâm

Hiện tại Trung tâm hiện có tổng số là 10 cán bộ công chức và người hoạt động không chuyên trách (trong đó 01 Giám đốc kiêm nhiệm, 01 Phó Giám đốc, 06 công chức chuyên môn, 02 người hoạt động không chuyên trách). Việc sử dụng, quản lý biên chế và số người làm việc theo đúng quy định, theo đơn vị hành chính cấp xã, phường; Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức nhìn chung đáp ứng chức năng nhiệm vụ được giao, có tinh thần trách nhiệm xây dựng cơ quan, tích cực học tập nâng cao trình độ chuyên môn và năng lực công tác.

Về trang thiết bị máy tính, máy in, máy scan, thiết bị mạng (Modem; Bộ định tuyến WiFi, thiết bị chuyển mạch switch) được trang bị, nâng cấp đảm bảo yêu cầu kỹ thuật, cấu hình mạng, đáp ứng yêu cầu kết nối mạng Lan; truy cập mạng Internet...) cơ bản trang bị đầy đủ 100%, đáp ứng yêu cầu xử lý công việc.

Hàng tháng có tổ chức họp đánh giá bộ phận một cửa chỉ đạo cán bộ, công chức thường xuyên kiểm tra, giải quyết các TTHC cho tổ chức và công dân kịp thời, đúng thời gian, nâng tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn.

Thường xuyên hướng dẫn công dân cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức bằng nhiều hình thức: trình chiếu video hướng dẫn; hướng dẫn trực tiếp tại bộ phận một cửa.

- Việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC.

Trung tâm đã quán triệt 100% CBCC trong cuộc họp đánh giá giải quyết TTHC hàng tháng yêu cầu công chức thực hiện số hóa hồ sơ đầy đủ đúng theo quy định.

- *Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:*

Tổng hồ sơ đã tiếp nhận qua một cửa hành chính công 3.273 hồ sơ; hồ sơ đã giải quyết 2.782 hồ sơ trong đó hồ sơ đúng hạn 2.764 (đạt 99,3%), hồ sơ trễ hạn 18 hồ sơ, hồ sơ đang giải quyết trong thời hạn quy định 491 hồ sơ.

Trong đó chi tiết theo:

- + Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trong kỳ: 3.273 hồ sơ;
- + Tổng số hồ sơ xử lý đúng hạn (trước hạn): 2.764 hồ sơ;
- + Tổng hồ sơ đang giải quyết trong thời hạn quy định 485 hồ sơ;
- + Tổng số hồ sơ chậm được tiếp nhận (các hồ sơ tiếp nhận trực tiếp thủ công do cán bộ nhập vào hệ thống bị chậm, nhập ngày hôm sau, so với thời điểm người dân nộp hồ sơ): 0 hồ sơ;
- + Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn (đã hoàn thành việc xử lý): 18 hồ sơ; với lý do khách quan: thời gian đầu phần mềm hộ tịch không đồng bộ, không đóng dấu được để xử lý hồ sơ kết thúc và giao trả, Phần mềm lỗi kỹ thuật nên không tác nghiệp được hồ sơ;
- + Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý (đối với hồ sơ tiếp nhận trong kỳ báo cáo); tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý (tính lũy kế đến kỳ báo cáo): 05 hồ sơ.

(đính kèm bảng chi tiết theo từng lĩnh vực)

+ Trung tâm đã tiếp nhận 1.167 hồ sơ thanh toán trực tuyến với số tiền 50.167.000 đồng (Kèm theo danh sách thanh toán)

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các đơn vị, địa phương

- Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của đơn vị theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các bộ, ngành; đánh giá hiệu quả và sự phù hợp sau sắp xếp.

- UBND phường Ba Ngòi được thành lập trên cơ sở sáp nhập 02 đơn vị⁷, gồm: phường Ba Ngòi; xã Cam Phước Đông. Việc triển khai các nội dung chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả được các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc, bám sát nội dung Nghị quyết, Kế hoạch của Trung ương, Chương trình hành động thực hiện của tỉnh.

- Qua triển khai, các cơ quan, đơn vị và người đứng đầu đã chủ động tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp một cách đồng bộ, toàn diện, có trọng tâm, trọng

⁷. Nghị quyết số 1667/NQUBTVQH15 ngày 16 tháng 6 năm 2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025.

điểm với lộ trình phù hợp và quyết tâm cao, nỗ lực lớn, hành động quyết liệt, hiệu quả, tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ trong thực hiện đổi mới, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Ngày 16/6/2025, Ủy ban Thường vụ Quốc hội ban hành Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025, trong đó có nội dung “*Sắp xếp toàn bộ diện tích tự nhiên, quy mô dân số của các phường Ba Ngòi, xã Cam Phước Đông thành phường mới có tên gọi là phường Ba Ngòi, chính thức hoạt động từ ngày 01/7/2025*”.

- Về tổ chức, sắp xếp các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính khác: UBND phường Ba Ngòi đã trình Hội đồng nhân dân phường ban hành Nghị quyết số 04/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 về việc thành lập 03 cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường và Nghị quyết số 25/NQ-HĐND ngày 28/8/2025 về việc thành lập Trung tâm thuộc UBND phường.

- Về sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc: UBND phường đã thực hiện tiếp nhận nguyên trạng 06 đơn vị trường học trên địa bàn phường để tổ chức quản lý theo quy định.

- Tổng số biên chế thuộc thẩm quyền quản lý của UBND phường được cấp có thẩm quyền tiếp nhận, điều động cán bộ, công chức đến nhận công tác tại phường Ba Ngòi⁸ là 234 biên chế (39 biên chế cán bộ, công chức; 195 biên chế viên chức hưởng lương từ ngân sách nhà nước).

- Về sắp xếp thôn, tổ dân phố: phường Ba Ngòi thực hiện chuyển đổi và giữ nguyên 16 TDP của 02 xã, phường trước khi sáp nhập.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế.

Sau khi tiếp nhận danh sách của Sở Nội vụ, UBND phường Ba Ngòi đã tiếp nhận, phê chuẩn, phân công, bố trí, ... cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người hoạt động không chuyên trách theo quy định, cụ thể như sau:

- Đến ngày 10/12/2025, tổng số cán bộ, công chức có mặt là 36 người, gồm:

+ Lãnh đạo HĐND phường: 03 người (01 Phó Chủ tịch; 02 Phó trưởng Ban HĐND phường);

+ Lãnh đạo UBND phường: 03 người (01 Chủ tịch; 02 Phó Chủ tịch, trong đó, 01 Phó Chủ tịch kiêm chức danh Giám đốc Trung tâm).

+ Cán bộ công chức các phòng chuyên môn và tổ chức hành chính: 30 người.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước.

UBND phường ban hành Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 về quy chế làm việc của UBND phường Ba Ngòi và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn,

⁸ Quyết định số 140/QĐ-SNV ngày 25/6/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc tiếp nhận, điều động cán bộ, công chức đến nhận công tác tại phường Ba Ngòi; Công văn số 3336/SNV-TCBC&CCVC ngày 25/6/2025 của Sở Nội vụ về việc điều chuyển viên chức, người lao động, người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã đến nhận công tác tại UBND phường Ba Ngòi

Trung tâm Phục vụ hành chính công xây dựng, ban hành Quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị theo thẩm quyền. Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng nguyên tắc tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách bảo đảm phát huy vai trò lãnh đạo của tập thể UBND phường đồng thời đề cao trách nhiệm cá nhân của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch và các Ủy viên UBND trong công tác phân công công việc.

Công việc được giao cho cơ quan, đơn vị hay cá nhân nào thì thủ trưởng cơ quan đơn vị hoặc cá nhân đó phải chịu trách nhiệm về công việc được giao. Các công việc có liên quan khi giải quyết đều phải tuân thủ trình tự thủ tục và thời gian giải quyết công việc theo quy định của pháp luật, chương trình công tác kế hoạch công tác và quy chế làm việc của UBND.

b) Về thực hiện phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền quản lý nhà nước

UBND phường triển khai, tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trong việc tham mưu tổ chức triển khai thực hiện phân cấp, phân quyền theo ngành, lĩnh vực theo hướng dẫn của UBND tỉnh.

c) Kết quả triển khai sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp xã và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; thực hiện rà soát, sắp xếp thôn, tổ dân phố không đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định

Căn cứ Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Phường Ba Ngòi được thành lập trên cơ sở hợp nhất 02 phường, xã: Ba Ngòi, Cam Phước Đông, với diện tích tự nhiên 78,18 km², quy mô dân số 31.708 người. Trên địa bàn phường có tổng số 16 Tổ dân phố.

Căn cứ Công văn số 4168/BNV-CQĐP ngày 23/6/2025 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn một số nội dung về sắp xếp tổ chức bộ máy và ĐVHC; Căn cứ các quy định của pháp luật và tình hình thực tế của địa phương; UBND phường Ba Ngòi trình Hội đồng nhân dân phường thông qua chuyển đổi các thôn, tổ dân phố thuộc UBND xã Cam Phước Đông, phường Ba Ngòi (cũ) thành 16 tổ dân phố thuộc UBND phường Ba Ngòi (mới) đảm bảo theo quy định.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

- Việc tham mưu phê duyệt/phê duyệt đề án vị trí việc làm.

Trên cơ sở khung danh mục vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1753/QĐ-UBND và số biên chế cán bộ, công chức đã được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 1922/QĐ-UBND; UBND phường Ba Ngòi thực hiện quy trình, thủ tục phân bổ theo hướng dẫn của Sở Nội vụ; đồng thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công xây dựng Đề án vị trí việc làm, Bản mô tả công việc và Khung năng lực theo quy định.

- Việc rà soát, sắp xếp lại đội ngũ công chức, viên chức theo vị trí việc làm,

khung năng lực và cơ cấu đã được phê duyệt.

Trên cơ sở khung danh mục vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1753/QĐ-UBND và số biên chế cán bộ, công chức đã được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 1922/QĐ-UBND. UBND Phường Ba Ngòi

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

- Nêu rõ tình hình thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức: tuyển dụng (*thi tuyển, xét tuyển*), sử dụng, bổ nhiệm, chuyển đổi vị trí công tác, khen thưởng và các chế độ chính sách khác đối với cán bộ, công chức, viên chức.

- Về quản lý cán bộ, công chức, viên chức: Tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, chuyển đổi vị trí công tác, khen thưởng và các chế độ chính sách khác đối với cán bộ, công chức, viên chức thực hiện theo đúng quy định pháp luật.

UBND phường đã ban hành các văn bản:

+ Công văn số 682/UBND-VHXXH ngày 18/8/2025 triển khai thực hiện các quy định liên quan việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

+ Công văn số 885/UBND-VHXXH ngày 27/8/2025 hướng dẫn thực hiện hợp đồng lao động chuyên môn, nghiệp vụ trong đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo.

- Đối với công tác bổ nhiệm: UBND thực hiện đúng quy trình, trình tự, thủ tục, theo phân cấp quản lý cán bộ hiện hành và công chức, viên chức được lựa chọn để bổ nhiệm giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý phải bảo đảm điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định. Nhìn chung, công tác cán bộ và quản lý cán bộ được UBND phường quan tâm, chú trọng, theo dõi sát sao, chặt chẽ, không để xảy ra những diễn biến xấu, tiêu cực.

+ Chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức:

Việc thực hiện các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức: UBND phường Ba Ngòi thực hiện chế độ, chính sách tiền lương, phụ cấp, thôi việc, nghỉ hưu... đối với cán bộ, công chức các cơ quan chuyên môn, viên chức các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định của pháp luật và phân cấp quản lý của UBND tỉnh đảm bảo kịp thời, đúng quy định pháp luật, đảm bảo quyền lợi của CBCCVC.

Kịp thời tham mưu giải quyết nghỉ thôi việc, nghỉ hưu trước tuổi theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP ngày 15/06/2025: 07 người, Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP ngày 15/3/2025 của Chính phủ: 09 người.

Căn cứ Nghị quyết số 24/2023/NQHĐND ngày 07/12/2023 của HĐND tỉnh Khánh Hòa quy định chức danh, mức phụ cấp, mức phụ cấp kiêm nhiệm đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố; mức hỗ trợ đối với người trực tiếp tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố và mức khoán kinh phí hoạt động của các tổ chức chính trị - xã hội ở cấp xã và ở thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. UBND phường thực hiện đầy đủ chế độ chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở Tổ dân phố theo đúng quy định.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

UBND phường Ba Ngòi đã ban hành:

+ Công văn số 225/UBND-VHXXH ngày 24/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

+ Kế hoạch số 1038/KH-UBND ngày 08/9/2025 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường Ba Ngòi.

Tiếp tục tăng cường chỉ đạo, tổ chức quán triệt, thực hiện các chỉ thị, các quy định pháp luật của cơ quan cấp trên có thẩm quyền về kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở. Trong kỳ báo cáo, không có trường hợp vi phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính.

UBND phường Ba Ngòi đã ban hành Kế hoạch số 1521/KH-UBND ngày 07/10/2025 về tổ chức kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường Ba Ngòi; đồng thời, ban hành Quyết định số 103/QĐ-UBND ngày 22/10/2025 của UBND phường Ba Ngòi về việc thành lập Đoàn kiểm tra kỷ luật, kỷ cương công vụ năm 2025.

Đoàn kiểm tra đã tổ chức kiểm tra trực tiếp tại 02/04 cơ quan trực thuộc UBND phường. Qua kết quả kiểm tra cho thấy, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện quán triệt, triển khai, tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Trung ương, của tỉnh và của Phường về kỷ luật, kỷ cương hành chính; các nội dung về thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động... theo quy định.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng và hiệu quả đào tạo, bồi dưỡng góp phần thực hiện tốt Chương trình phát triển nguồn nhân lực năm 2025; ban hành Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 06/10/2025 ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức phường Ba Ngòi năm 2025. Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức học tập, nâng cao trình độ đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ; đề cao vai trò tự học và quyền của cán bộ, công chức, viên chức trong việc lựa chọn chương trình bồi dưỡng theo vị trí việc làm.

5. Cải cách tài chính công

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách

- Thực hiện công khai ngân sách theo quy định về Luật Ngân sách: UBND phường đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn thực hiện công khai ngân sách theo đúng quy định pháp luật.

- Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo kế hoạch được giao:

Căn cứ Nghị quyết số 17/NQ-HĐND ngày 25/7/2025 của HĐND phường Ba Ngòi về việc phê chuẩn dự toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn, thu - chi ngân sách địa phương và phương án phân bổ ngân sách địa phương năm 2025, UBND phường đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện dự toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn phường, thu - chi ngân sách địa phương và phương

án phân bổ ngân sách địa phương năm 2025 theo Nghị quyết của HĐND phường đã thông qua.

Kết quả thực hiện: Tính đến 30/11/2025, tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn phường Ba Ngòi là 62.309 triệu đồng, đạt tỷ lệ 252,5% kế hoạch được giao.

- Kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công:

Căn cứ Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 25/7/2025 của HĐND phường Ba Ngòi về việc phê chuẩn kế hoạch vốn đầu tư công năm 2025, UBND phường đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn tổ chức thực hiện đúng các quy định của pháp luật về quản lý đầu tư công.

Kết quả thực hiện: Tình hình giải ngân các nguồn vốn tính đến 30/11/2025 trên địa bàn phường Ba Ngòi là 94.125 / 131.038 triệu đồng, đạt tỷ lệ 71,8% KHV được giao.

- Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: UBND phường Ba Ngòi không có nội dung kiến nghị phải thực hiện sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

b) Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý

- Kết quả ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý: UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc ban hành đầy đủ quy chế quản lý, sử dụng tài sản công tại đơn vị, đảm bảo việc sử dụng tài sản hiệu quả, đúng định mức, đúng mục đích.

UBND phường đã ban hành văn bản số 1111/UBND-KTHTĐT ngày 12/9/2025 chỉ đạo các đơn vị trường học thực hiện mua sắm tài sản công và sửa chữa, cải tạo trụ sở của đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định.

Đồng thời, UBND phường đã báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công cho Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa tại Báo cáo số 1060/BC-UBND ngày 09/09/2025; báo cáo danh mục cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý để phục vụ công tác kiểm kê lại tài sản công tại văn bản số 1553/UBND-KTHTĐT ngày 08/10/2025.

- Kết quả thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý: UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị sử dụng nhà, đất đúng mục đích được giao; báo cáo kết quả rà soát phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất trên địa bàn phường cho Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa tại Báo cáo số 766/BC-UBND ngày 21/8/2025, văn bản số 1926/UBND-KTHTĐT ngày 31/10/2025, văn bản số 2284/UBND-KTHTĐT ngày 21/11/2025, văn bản số 2462/UBND-KTHTĐT ngày 01/12/2025.

- Kết quả kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công: UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện quản lý sử dụng tài sản công theo quy định.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính, đơn vị sự

nghiệp công lập theo các quy định hiện hành:

Trên địa bàn phường Ba Ngòi, hiện nay có 06 đơn vị sự nghiệp công lập (trường học). Trong đó, 01 đơn vị trường học là đơn vị sự nghiệp nhóm 3 (tự đảm bảo một phần chi thường xuyên) và 05 đơn vị trường học là đơn vị sự nghiệp nhóm 4 (Nhà nước đảm bảo chi thường xuyên).

UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập triển khai thực hiện cơ chế tự chủ về ngân sách theo quy định.

d) Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí:

UBND phường Ba Ngòi đã ban hành Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 về việc ban hành Chương trình thực hiện chiến lược quốc gia về phòng, chống lãng phí đến năm 2035 trên địa bàn phường Ba Ngòi. Mục tiêu của Chương trình là nhằm ngăn chặn, đẩy lùi lãng phí, góp phần quản lý, sử dụng hiệu quả các nguồn lực, khơi dậy sức dân, cùng đất nước bước vào kỷ nguyên mới, kỷ nguyên vươn mình, kỷ nguyên phát triển, giàu mạnh, thịnh vượng; giữ vững ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Năm 2025, Phường Ba Ngòi quan tâm đến phát triển khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, xem đây là những động lực quan trọng để thúc đẩy tăng trưởng kinh tế - xã hội bền vững. Đảng ủy, UBND phường đã kịp thời ban hành các kế hoạch, chương trình, thành lập Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc thực hiện nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường theo đúng chủ trương của Tỉnh, phù hợp với thực tiễn phát triển của địa phương. Công tác quán triệt, thông tin, tuyên truyền về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số cho các tổ chức, cá nhân được triển khai đồng bộ, kịp thời thông qua tổ chức Hội nghị, cuộc họp, góp phần tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường. Kết quả chuyển đổi số gồm cả 3 trụ cột, đã được tham mưu, thực hiện góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành chính quyền nhà nước và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Hạ tầng số và hạ tầng viễn thông trên địa bàn đảm bảo kết nối rộng khắp, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của chính quyền, doanh nghiệp và người dân.

- Phường Ba Ngòi đã và đang có những chỉ đạo quyết liệt, ban hành các chương trình, kế hoạch chuyển đổi số. Sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của cấp ủy, chính quyền, quyết tâm chính trị cao và sự vào cuộc của toàn hệ thống chính trị, nhất là từ sau khi Nghị quyết số 48-NQ/TU, ngày 20/02/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hoà về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia (Nghị quyết số 48-NQ/TU) và Kế hoạch số 03-KH/ĐU về thực hiện Nghị quyết số 48-NQ/TU của Tỉnh ủy Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành; hoạt động chuyển đổi số có nhiều đổi mới, đạt một số kết quả nhất định. Nhận thức về chuyển đổi số của đội ngũ lãnh đạo, CBCCVC, người lao động, của cộng đồng doanh nghiệp và

toàn thể Nhân dân trên địa bàn đã có sự chuyển biến rõ nét, thể hiện sự quyết tâm, nỗ lực tổ chức triển khai của các cơ quan thuộc hệ thống chính trị và sự quan tâm tham gia, đóng góp của người dân, doanh nghiệp vào các hoạt động chuyển đổi số của địa phương

- Sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung do tỉnh triển khai: Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; hệ thống thông tin giải quyết TTHC; hệ thống Quản lý cán bộ công chức; hệ thống GIS Khánh Hòa; hệ thống Quản lý việc giải quyết kiến nghị của cử tri; hệ thống Thư điện tử công vụ; hệ thống Phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa; trang thông tin điện tử phường; hệ thống Hội nghị trực tuyến. Nhằm đẩy mạnh việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trực tuyến theo chỉ tiêu tỉnh giao. Căn cứ Quyết định số 656/QĐ-UBND ngày 11/8/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao chỉ tiêu thực hiện hồ sơ trực tuyến toàn trình; UBND phường ban hành Công văn số 632/UBND-CNTT ngày 15/8/2025 về giao tỷ lệ thực hiện hồ sơ trực tuyến toàn trình năm 2025. Kết quả (tính đến ngày 02/12/2025), toàn phường đã tiếp nhận 3.139 hồ sơ giải quyết TTHC, trong đó có 2.034 hồ sơ trực tuyến (đạt tỉ lệ 64,7%)

- 100% cán bộ, công chức thực hiện đánh giá công việc KPI theo đúng quy định (điểm KPI quy đổi đạt; Số đầu việc bình quân/người/ngày của cán bộ lãnh đạo: 5.9; Số giờ làm việc bình quân/người/ngày của cán bộ lãnh đạo: 4.56). Từ ngày 01/07/2025 đến 02/12/2025: HĐND và UBND phường ban hành 3.938 văn bản; tiếp nhận 8.575 văn bản đến (trong đó có 7.428 văn bản do Trung ương, tỉnh gửi); các cơ quan chuyên môn phường ban hành 1.387 văn bản. Mức độ trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước. 98% văn bản đi, đến được xử lý, luân chuyển hoàn toàn điện tử theo đúng quy định; 100% văn bản đi đều được ký số lãnh đạo và ký số cơ quan.

- Triển khai sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ: pagn.khanhhoa.gov.vn. Kết quả, trong năm 2025, đã tiếp nhận xử lý 02/02 phản ánh, kiến nghị, trong đó tỷ lệ giải quyết sớm hạn đạt 100%.

- Về sử dụng chữ ký số của cơ quan và lãnh đạo cơ quan trên văn bản điện tử. Từ ngày 01/7 đến nay, ban hành 17 văn bản về thu hồi, cấp mới chứng thư số cho tổ chức, cá nhân. Tổng số chứng thư số được cấp: 26/26, đạt 100 (tổ chức: 6; cá nhân: 20)

- Trang thông tin điện tử phường Ba Ngòi được thiết lập ngày 10/7/2025 tại địa chỉ <https://bangoi.khanhhoa.gov.vn>. Trang thông tin xây dựng với 03 chuyên trang và gần 100 chuyên mục; từ ngày 10/7/2025 đến nay, đăng tải 787 tin, bài, văn bản, hình ảnh. Trong đó, có chuyên trang cải cách hành chính tại địa chỉ <https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/trang-cai-cach-hanh-chinh> và Chuyên trang chuyển đổi số tại địa chỉ <https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/chuyen-doi-so>. Đối với 02 chuyên trang này, đã cập nhật, đăng tải 120 tin, bài, văn bản về tuyên truyền cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số, phong trào bình dân học vụ số...

- Phát động phong trào thi đua thực hiện “Ngày không in giấy”, “Tuần làm

việc không văn bản giấy”. Đẩy mạnh thực hiện việc chuyển đổi số trong xử lý công việc. 100% cán bộ, công chức, viên chức được kết nối, sử dụng Hệ thống E-Office phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường điện tử, giúp cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ bảo đảm chất lượng, đúng thời gian và kế hoạch đề ra. 100% cán bộ công chức được trang bị máy tính làm việc, kết nối mạng LAN nội bộ và kết nối mạng internet tốc độ cao phục vụ công tác; 100% cán bộ lãnh đạo được đăng ký chữ ký số chuyên dùng công vụ để ký số văn bản; 100% cán bộ, công chức thực hiện Bộ công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả công việc (KPI); 100% văn bản đi, đến được xử lý, luân chuyển hoàn toàn điện tử theo đúng quy định; Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử đạt 100%. Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 08/12/2025: UBND phường và các cơ quan ban hành 5.273 văn bản, trong đó 5.273 văn bản có đầy đủ chữ ký số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo cơ quan, đạt 100%.

- Tập trung thông tin, tuyên truyền, ban hành Kế hoạch số 1018/KH-UBND ngày 08/9/2025 về tổ chức Hội nghị quán triệt một số nhiệm vụ triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” và hướng dẫn, tập huấn các nền tảng, ứng dụng số dành cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và đề án 06. Tổ chức ra quân tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng, ứng dụng số nhằm hưởng ứng “Ngày hội toàn dân học tập số”; Tuần lễ “Dịch vụ công trực tuyến”; Hội nghị “Giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số” trên địa bàn phường Ba Ngòi năm 2025. Các hoạt động xác định rõ nội dung triển khai, cơ quan chủ trì, thời gian thực hiện... đánh giá kết quả; tuyên truyền kịp thời các sự kiện thông qua phương tiện thông tin đại chúng. Trong đó, UBND phường tổ chức thành công Hội nghị “Giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số” nhân hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10, hưởng ứng phong trào "bình dân học vụ số" nhằm đề xuất những giải pháp chuyển đổi số phù hợp với chính quyền địa phương sau sắp xếp.

*** Nguồn nhân lực**

Đảm bảo nguồn nhân lực để trực tiếp giải quyết các thủ tục hành chính được phân cấp theo từng lĩnh vực của thủ tục hành chính, cụ thể:

- Số lượng cán bộ, công chức được phân công trực tiếp giải quyết các TTHC: 6/6. Cán bộ, công chức được đào tạo, hướng dẫn về TTHC, sử dụng thành thạo các phần mềm ứng dụng, thao tác tốt trên cổng dịch vụ công

- Về các khó khăn, vướng mắc: Việc tổng hợp báo cáo công tác rà soát TTHC về số liệu còn thủ công, thiếu thống nhất, khó khăn trong công tác quản lý, giám sát

- Đề xuất, kiến nghị giải pháp khắc phục : cần đưa nội dung tính năng thống kê báo cáo số liệu kiểm soát TTHC thống nhất theo các biểu mẫu của tỉnh.

*** Nguồn lực về tài chính**

- Dự toán kinh phí cho việc thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025: 150 triệu đồng

- Kinh phí được duyệt: 150 triệu đồng

- Kinh phí được phân bổ; chưa được phân bổ: 0 đồng

- Kinh phí đã giải ngân: 150 triệu đồng; nội dung giải ngân: Nâng cấp hạ tầng mạng; triển khai lắp đặt hệ thống lấy số tự động, hệ thống tra cứu thủ tục hành chính... trang thiết bị máy tính.

- Tình hình triển khai ISO tại địa phương: căn cứ hướng dẫn của UBND tỉnh và Sở Khoa học và Công nghệ để triển khai tại địa phương theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt đạt được

Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời, quyết tâm của Đảng ủy, UBND phường, các tổ chức chính trị - xã hội; ban hành kịp thời kế hoạch, theo đó xác định cụ thể nhiệm vụ, lộ trình, phân công nhiệm vụ gắn với trách nhiệm cá nhân, xác định thời gian, sản phẩm cụ thể, rõ ràng; triển khai thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo của Tỉnh. Bên cạnh đó, việc nhận thức đúng đắn về lợi ích và tầm quan trọng của cải cách hành chính cũng là một động lực quan trọng thúc đẩy triển khai tốt yêu cầu nhiệm vụ.

Hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp nâng cao. Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và giải quyết đúng hạn được duy trì ở mức cao (99,3%).

Việc ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện dịch vụ trực tuyến toàn trình và một phần tiếp tục được đẩy mạnh.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Giai đoạn chuyên tiếp gây gián đoạn một số hoạt động: việc điều chuyển công chức, sắp xếp tổ chức mới dẫn đến một số bộ phận thiếu nhân lực, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết TTHC.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM

1. Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026, Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026.

2. Duy trì, hoàn thiện và từng bước nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ Hành chính công; nâng cao thái độ tinh thần phục vụ cho công chức, nhân viên thông qua các khoá bồi dưỡng kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ.

3. Rà soát, tổng hợp vướng mắc khó khăn của các cơ quan đơn vị trong quá trình tác nghiệp trên phần mềm một cửa, nâng cao kết quả giải quyết thủ tục hành chính, không để hồ sơ trễ hạn.

4. Triển khai có hiệu quả giải quyết hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và thực hiện hồ sơ qua bưu chính công ích; quyết liệt; rà soát bố trí, sắp xếp, phân công CBCCC các cơ quan, đơn vị bảo đảm phù hợp năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

4. Triển khai thực hiện dự án, nhiệm vụ chuyển đổi số; Chỉ đạo triển khai, khắc phục một số nội dung, tiêu chí còn hạn chế thuộc Bộ chỉ số Chỉ số chuyển đổi số; Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện hiệu quả các nền tảng, hệ thống thông tin

dùng chung của tỉnh; tăng cường công tác quản lý, tổ chức hoạt động hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 trong việc hướng dẫn, hỗ trợ, tuyên truyền trực tiếp đến người dân biết, sử dụng các hệ thống thông tin, ứng dụng chuyển đổi số do Tỉnh, phường triển khai; triển khai hiệu quả, thiết thực phong trào “ Bình dân học vụ số”

5. Theo dõi, kiểm tra, nhắc nhở việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương công vụ trên địa bàn phường.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 của UBND phường Ba Ngòi./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Sở Tư pháp;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Sở Tài chính;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Trung tâm Hành chính công;
- Trang Thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Ngọc Ánh

Phụ lục 1

Đánh giá tình hình thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của UBND phường Ba Ngòi

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn	
(1)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ					
1	Xây dựng và triển khai công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2025 trên địa bàn phường	Kế hoạch được UBND phường ban hành	Trong năm 2025	UBND phường ban hành: - Quyết định số 368/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 về Kế hoạch Quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính; - Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 08/7/2025 về công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2025. - Kế hoạch số 1093/KH-UBND ngày 11/9/2025 thực hiện theo dõi tình hình thi hành pháp luật về công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo năm 2025		- <u>Quyết định số 368/QĐ-UBND</u> ; - <u>Kế hoạch số 26/KH-UBND</u> ; - <u>Kế hoạch số 1093/KH-UBND</u> - <u>Báo cáo số 2428/BC-UBND</u>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn	
					- Báo cáo số 2428/BC-UBND ngày 28/11/2025 về Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025	
2	Phối hợp các sở ngành tỉnh tiếp tục triển khai hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2025; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh tỉnh Khánh Hòa	Văn bản triển khai; Báo cáo	Năm 2025		Ban hành Công văn số 487/UBND ngày 07/8/2025 V/v góp ý kế hoạch triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) tỉnh Khánh Hòa năm 2025	<u>Công văn số 487/UBND</u>
3	Tiếp tục triển khai hiệu quả Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025	Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực của UBND phường năm 2025 được ban hành	Theo tiến độ Kế hoạch		Nhằm góp phần thực hiện tốt Chương trình phát triển nguồn nhân lực năm 2025; ban hành Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 06/10/2025 ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức phường Ba Ngòi năm 2025. Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức học tập, nâng cao trình độ đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ; đề cao vai trò tự học và quyền của cán bộ, công chức, viên chức trong việc lựa chọn chương trình bồi dưỡng theo vị trí việc làm.	<u>Quyết định số 87/QĐ-UBND</u>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rể hạn	
II	CẢI CÁCH TTHC					
1	Tổ chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh đảm bảo minh bạch, giảm tối đa giấy tờ	- Văn bản triển khai, rà soát, đề xuất, kiến nghị (nếu có) - 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thông suốt, liền mạch, hiệu quả	Năm 2025	Tổ chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh đảm bảo minh bạch, giảm tối đa giấy tờ	Đúng hạn	Đính kèm Kết xuất dữ liệu Báo cáo số liệu hồ sơ dịch vụ công theo mức độ trên phần mềm HCC
2	Triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thực hiện TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo chỉ đạo của Tỉnh	Văn bản triển khai	Năm 2025	Ban hành Công văn số 2247/UBND-PVHCC ngày 18/11/2025 V/v triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Đúng hạn	<u>Công văn số 2247/UBND</u>
3	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa theo quy định hiện hành	Thường xuyên	Kết xuất dữ liệu Báo cáo số liệu hồ sơ dịch vụ công theo mức độ trên phần mềm HCC và dữ liệu trên hệ thống quantri.dichvucong.gov.vn	Đúng hạn	Đính kèm Kết xuất dữ liệu

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)	
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn		
		Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa theo quy định hiện hành					
4	Đề xuất rà soát, sửa đổi, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục, thời gian giải quyết, chi phí thực hiện đảm bảo thông suốt, hiệu quả	Báo cáo rà soát, đề xuất	Trong năm 2025	Báo cáo số 2650/BC-UBND ngày 10/12/2025 của UBND phường Ba Ngòi Về kết quả rà soát quy định, thủ tục hành chính năm 2025	Đúng hạn	<u>Báo cáo số 2650/BC-UBND</u>	
5	Tham mưu UBND phường triển khai thực hiện chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến toàn trình (Sau khi có chỉ tiêu tỉnh giao)	Văn bản triển khai; Báo cáo	Trong năm 2025	Công văn số 632/UBND ngày 15/8/2025 của UBND phường về V/v giao tỷ lệ thực hiện hồ sơ trực tuyến toàn trình năm 2025	Đúng hạn	<u>Công văn số 632/UBND</u>	
III	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY						
1	Quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan hành chính	Văn bản triển khai; Quyết định của UBND phường	Thực hiện theo quy trình ban hành văn bản	Đã hoàn thành. UBND phường ban hành các Quyết định Quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan hành chính:	Đúng hạn	- <u>Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 29/7/2025;</u> - <u>Quyết định số 02/2025/QĐ-UBND ngày 29/7/2025;</u>	

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn	
			quy phạm pháp luật	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị: Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 29/7/2025; - Văn phòng HĐND và UBND phường: Quyết định số 02/2025/QĐ-UBND ngày 29/7/2025; - Phòng Văn hoá – Xã hội: Quyết định số 03/2025/QĐ-UBND ngày 29/7/2025; - Trung tâm Phục vụ Hành chính công: Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 06/10/2025. 		<ul style="list-style-type: none"> - <u>Quyết định số 03/2025/QĐ-UBND ngày 29/7/2025;</u> - <u>Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 06/10/2025.</u>
2	Rà soát, hoàn thiện vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức trong cơ quan hành chính nhà nước theo quy định	Văn bản triển khai; Quyết định của UBND phường	Theo tiến độ và hướng dẫn của UBND tỉnh	Ban hành Công văn số 2444/UBND-VHXX ngày 28/11/2025 về đơn đốc triển khai thực hiện xây dựng Đề án, phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức trong cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường		<u>Công văn số 2444/UBND-VHXX</u>
3	Rà soát, hoàn thiện vị trí việc làm, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức trong đơn vị sự nghiệp theo quy định	Văn bản triển khai; Quyết định của UBND phường; hoặc cấp	Theo tiến độ và hướng dẫn của	Ban hành Công văn số 2444/UBND-VHXX ngày 28/11/2025 về đơn đốc triển khai thực hiện xây dựng Đề án, phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công		<u>Công văn số 2444/UBND-VHXX</u>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rể hạn	
		có thẩm quyền theo quy định	UBND tỉnh	chức, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức trong cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường		
4	Chuyển đổi thôn, tổ dân phố thuộc UBND xã Cam Phước Đông, UBND phường Ba Ngòi (cũ) thành Tổ dân phố thuộc UBND phường Ba Ngòi (mới)	Nghị quyết của Hội đồng nhân dân cấp xã	Trong tháng 7/2025	Đã hoàn thành. HĐND phường ban hành Nghị quyết số 21/NQ-HĐND ngày 25/07/2025 về việc chuyển đổi thôn thành tổ dân phố trên địa bàn phường Ba Ngòi, tỉnh Khánh Hòa	Đúng hạn	<u>Nghị quyết số 21/NQ-HĐND</u>
5	Phối hợp Lập mới hồ sơ địa giới hành chính, bản đồ hành chính tỉnh Khánh Hòa mới theo Nghị quyết số 202/2025/QH15 ngày 12/6/2025 của Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp tỉnh và Nghị quyết số 1667/NQUBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025	Văn bản, báo cáo	Theo tiến độ của UBND tỉnh	Tổ chức quản lý địa giới hành chính theo Đề án sắp xếp Đơn vị hành chính cấp xã đã được Ủy ban Thường vụ Quốc hội thông qua tại Nghị quyết số 1667/2025/UBTVQH15 ngày 16/6/2025; đồng thời rà soát, tổ chức quản lý đường địa giới, mốc giới theo hồ sơ Đề án 513 đã được phê duyệt (Quyết định số 513/QĐ-TTg ngày 02/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Dự án “Hoàn thiện, hiện đại hóa hồ sơ, bản đồ địa giới hành chính và xây dựng cơ sở dữ liệu về địa giới hành chính”)		Theo tiến độ của UBND tỉnh

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rể hạn	
6	Bố trí, sắp xếp người hoạt động không chuyên trách cấp xã theo Công văn số 12/CV-BCĐ ngày 20/6/2025 của Ban Chỉ đạo sắp xếp đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp	<ul style="list-style-type: none"> Văn bản thực hiện theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh Bố trí, sắp xếp người hoạt động không chuyên trách cấp xã đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và giải quyết chế độ chính sách theo quy định 	Trong năm 2025	<ul style="list-style-type: none"> Công văn số 205/UBND ngày 23/7/2025 V/v rà soát, tổng hợp số lượng, chất lượng người hoạt động không chuyên trách cấp xã Quyết định số 299/QĐ-UBND ngày 11/8/2025 của UBND phường sắp xếp, bố trí người hoạt động không chuyên trách phường Ba Ngòi; 		<ul style="list-style-type: none"> Công văn số 205/UBND Quyết định số 299/QĐ-UBND
7	Góp ý xây dựng, hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương	Văn bản góp ý; báo cáo	Tháng 12/2025	Tham gia góp ý xây dựng, hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương đảm bảo quy định		Đảm bảo quy định
IV	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ					
1	Tiếp tục triển khai các Nghị định của Chính phủ, Thông tư của Bộ Nội vụ về cán bộ, công chức, viên chức	Các quy định, chỉ đạo triển khai thực hiện	Thực hiện thường xuyên,	1. Báo cáo 208/UBND ngày 23/7/2025 báo cáo tình hình thu hút, tuyển dụng và sử dụng người nước		- Báo cáo 208/UBND;

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn	
			liên tục theo chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh	ngoài tại các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông và thường xuyên 2. Công văn số 655/UBND-VHXXH ngày 18/08/2025 Về việc áp dụng văn bản quy phạm pháp luật quy định phân cấp về tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (mới) 3. Báo cáo 2283/BC-UBND ngày 21/11/2025 Nhu cầu tuyển dụng viên chức năm học 2025-2026 4. Công văn số 2175/UBND-VHXXH ngày 14/11/2025 báo cáo số liệu tuyển dụng, sử dụng và quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức		- Công văn số 655/UBND-VHXXH; - Báo cáo 2283/BC-UBND; - Công văn số 2175/UBND-VHXXH
2	Tiếp tục triển khai cơ cấu công chức theo Đề án vị trí việc làm	- 95% công chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm	Sau khi Đề án được phê duyệt	Công văn số 403/UBND ngày 04/08/2025 V/v đơn đốc, rà soát xây dựng Đề án vị trí việc làm sau sắp xếp tổ chức bộ máy		Công văn số <u>403/UBND</u>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn	
		- Báo cáo của UBND phường				
3	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	- 100% viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm - Báo cáo của UBND phường	Sau khi Đề án được phê duyệt	Công văn số 885/UBND-VHXX ngày 27/8/2025 hướng dẫn thực hiện hợp đồng lao động chuyên môn, nghiệp vụ trong đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo		<u>Công văn số 885/UBND-VHXX</u>
4	Triển khai thực hiện chính sách tinh giản biên chế	Các văn bản triển khai	Sau khi Chính phủ ban hành Nghị định	Công văn số 682/UBND-VHXX ngày 18/08/2025 triển khai thực hiện các quy định liên quan việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức		<u>Công văn số 682/UBND-VHXX</u>
5	Ban hành quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính	Kế hoạch; Văn bản triển khai	Quý III/2025	UBND phường Ba Ngòi đã ban hành Kế hoạch số 1308/KH-UBND ngày 08/9/2025 về Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường Ba Ngòi. Trong năm, tổ chức kiểm tra trực tiếp tại 02/04 cơ quan trực thuộc UBND phường.		<u>Kế hoạch số 1308/KH-UBND</u> <u>Báo cáo 2269/BC-UBND</u>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn	
					Đã thực hiện báo cáo kết quả tại Báo cáo 2269/BC-UBND ngày 21/11/2025 về Kết quả thực hiện Kế hoạch số 2889/KH-UBND ngày 28/8/2025 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (sau sắp xếp) của phường Ba Ngòi năm 2025	
6	Đánh giá cán bộ, công chức, viên chức	Văn bản triển khai có hiệu quả Bộ công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả công việc (KPI)	Trong năm 2025	Ban hành: + Công văn số 70/UBND ngày 14/07/2025 V/v thực hiện chính quyền điện tử, chính quyền số không giấy trên môi trường điện tử gắn với đánh giá KPI; + Công văn số 1334/UBND ngày 25/9/2025 V/v tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Bộ công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả công việc (KPI) trong các cơ quan, đơn vị		- Công văn số <u>70/UBND</u> ; - Công văn số <u>1334/UBND</u> ; - Đính kèm Bảng kết xuất KPI.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn	
				Kết quả: 100% cán bộ, công chức thực hiện Bộ công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả công việc (KPI).		
7	Triển khai, tổng hợp hồ sơ thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức khi sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản triển khai - Thực hiện kịp thời các chế độ, chính sách khi sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị 	Theo tiến độ của UBND tỉnh	<p>Thực hiện đầy đủ hồ sơ thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức khi sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tờ trình số 1683/TTr-UBND ngày 16/10/2025 Về việc đề nghị thẩm định danh sách đối tượng được hưởng chế độ, chính sách theo Nghị quyết 07/2025/NQ-CP ngày 17/9/2025 của Chính phủ; - Báo cáo số 1034/BC-UBND ngày 08/09/2025 Tổng kết, đánh giá việc thực hiện các quy định về tổ chức, hoạt động của thôn, tổ dân phố và chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố, người tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố 		<ul style="list-style-type: none"> - <u>Tờ trình số 1683/TTr-UBND;</u> - <u>Báo cáo số 1034/BC-UBND</u>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rể hạn	
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG					
1	Xây dựng định mức phân bổ và phân cấp quản lý ngân sách giai đoạn 2026 - 2030	Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh	Quý IV/2025	Nghị quyết của HĐND tỉnh đang trong quá trình lấy ý kiến góp ý để ban hành		Nghị quyết của HĐND tỉnh đang trong quá trình lấy ý kiến góp ý để ban hành
2	Ban hành chương trình hành động thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; Thực hiện đầy đủ báo cáo định kỳ đúng quy định.	Văn bản triển khai thực hiện theo quy định	Trong năm 2025	Ban hành Kế hoạch số 2029/KH-UBND ngày 07/11/2025 Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2025 của phường Ba Ngòi	Đúng hạn	<u>Kế hoạch số 2029/KH-UBND ngày 07/11/2025</u>
3	Thực hiện tiết kiệm chi phí hành chính từ 10% trở lên	Kết quả thực hiện tiết kiệm	Quý IV/2025	Thực hiện tiết kiệm 10% chi thường xuyên	Đúng hạn	Văn bản số 2281/UBND-KTHTĐT ngày 21/11/2025
4	Ban hành quy chế quản lý tài sản công; Báo cáo việc quản lý, sử dụng tài sản công đầy đủ, đúng thời gian quy định; rà soát, chuẩn hóa, cập nhật số liệu vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về tài sản công	Văn bản triển khai thực hiện theo quy định	Trong năm 2025	1. QĐ số 190/QĐ-UBND ngày 14/11/2025 ban hành quy chế QLSD TSC. 2. Báo cáo 1060/BC-UBND ngày 09/9/2025 tình hình quản lý sử dụng tài sản công	Đúng hạn	- QĐ 190/QĐ-UBND ngày 14/11/2025 - <u>Báo cáo 1060/BC-UBND ngày 09/9/2025 của UBND phường Ba Ngòi</u>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn	
5	Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước (NSNN) hàng năm đạt từ 100% chỉ tiêu giao	Tỷ lệ giải ngân	2025	Tỷ lệ giải ngân tính đến 30/11/2025 là 71,8%. Tỷ lệ giải ngân phân đầu năm 2025 là 100% KHV được giao	Đúng hạn	Báo cáo số 2654/BC-UBND ngày 11/12/2025
6	Thực hiện thu ngân sách hàng năm của địa phương theo đúng Kế hoạch được UBND tỉnh giao	Vượt hoặc hoàn thành chỉ tiêu được giao	2025	Tính đến 30/11/2025, tổng thu NSNN trên địa bàn phường Ba Ngòi là 62.309 triệu đồng, đạt tỷ lệ 252,5% KH được giao	Đúng hạn	Báo cáo thu ngân sách của KBNN KV XIV – PGD1
VI	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ					
1	Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2026 - 2030	Kế hoạch của UBND phường	Quý IV/2025	Quyết định số 40/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 Về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 1689/QĐ-UBND ngày 19/6/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ và chỉ tiết triển khai từng mục tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết số 48- NQ/TU ngày 20/02/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia	Đúng hạn	https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/uy-ban-nhan-dan-phuong/quyet-dinh-so-40-qd-ubnd-ngay-20-8-2025-cua-ubnd-phuong-ba-ngoi-thuc-hien-quyet-dinh-so-1689-qd-ubnd-ngay-19-6-2025-cua-ubnd-tinh-khanh-hoa-vedot-pha-phat-trien-khoa-hoc-cong-nghe-doi-moi-sang-tao-va-chuyen-doi-so-quoc-gia

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn	
2	Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025	Kế hoạch của UBND phường	Tháng 8/2025	Kế hoạch số 2067/KH-UBND ngày 07/11/2025 của UBND phường về Chuyển đổi số phường Ba Ngòi năm 2025 sửa đổi phù hợp với mô hình chính quyền mới	Đúng hạn	https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/uy-ban-nhan-dan-phuong/ke-hoach-2067-kh-ubnd-ngay-07-11-2025-cua-ubnd-phuong-ve-chuyen-doi-so-phuong-ba-ngoi-nam-2025-sua-doi-phu-hop-voi-mo-hinh-chinh-quyen-moi
3	Xây dựng và Nâng cấp Trang Thông tin điện tử phường đáp ứng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ- CP của Chính phủ và các văn bản pháp luật liên quan	Trang Thông tin điện tử phường	Trong năm 2025	Trang thông tin điện tử phường Ba Ngòi được thiết lập ngày 10/7/2025 tại địa chỉ https://bangoi.khanhhoa.gov.vn . Trang thông tin xây dựng với 03 chuyên trang và gần 100 chuyên mục; từ ngày 10/7/2025 đến nay, đăng tải 566 tin, bài, văn bản, hình ảnh.		https://bangoi.khanhhoa.gov.vn .
4	Sử dụng hệ thống thông tin dùng chung tỉnh Khánh Hòa hiệu quả, theo quy định (Hệ thống quản lý văn bản E-Office; Hệ thống Một cửa điện tử; Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người	- Văn bản triển khai; Báo cáo - Các chỉ tiêu cần đạt:	Năm 2025	1. Hệ thống quản lý văn bản E-Office: 100% văn bản điện tử do cơ quan phát hành có đầy đủ chữ ký số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo cơ quan:	Đúng hạn	2. Công văn số <u>3591/SKH-CN-TTCD</u> S

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn	
	dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa)	+100% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng hạn + 100 văn bản đến, đi xử lý hoàn toàn điện tử trên môi trường mạng (không giấy, trừ văn bản mật) + 100% hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn		- Từ ngày 01/7/2025 đến 08/12/2025: UBND phường và các cơ quan ban hành: 5.273 văn bản - Trong đó, 5.273 văn bản có đầy đủ chữ ký số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo cơ quan Tỷ lệ: 5.273/ 5.273, đạt 100% 2. Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa Từ ngày 01/7/2025 đến 10/12/2025 tiếp nhận 02 phản ánh, kiến nghị; đã giải quyết xong, đúng và sớm hạn. 3. Hệ thống Một cửa điện tử Hệ thống Một cửa điện tử đã hoạt động ổn định, 100% TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thông qua Hệ thống Một cửa; hiệu quả giải quyết hồ sơ đạt tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn cao (99,3%); triển khai thực hiện TTHC được tiếp nhận và trả kết quả giải quyết không phụ thuộc địa giới hành chính thực chất, hiệu quả, tạo thuận		

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn	
				lợi cho tổ chức, cá nhân theo chỉ đạo của Tỉnh.		
5	Tiếp tục duy trì, triển khai thực hiện chuyên mục, chuyên trang chuyển đổi số trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Chuyên mục, chuyên trang được thiết lập	Trong năm 2025	Trang thông tin điện tử phường Ba Ngòi được thiết lập ngày 10/7/2025 tại địa chỉ https://bangoi.khanhhoa.gov.vn . Trang thông tin xây dựng với 03 chuyên trang và gần 100 chuyên mục; từ ngày 10/7/2025 đến nay, đăng tải 566 tin, bài, văn bản, hình ảnh. Trong đó, có chuyên trang cải cách hành chính tại địa chỉ https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/trang-cai-cach-hanh-chinh và Chuyên trang chuyển đổi số tại địa chỉ https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/chuyen-doi-so . Đối với 02 chuyên trang này, đã cập nhật, đăng tải 110 tin, bài, văn bản về tuyên truyền cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số, phong trào bình dân học vụ số...	Đúng hạn	https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/trang-cai-cach-hanh-chinh https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/chuyen-doi-so
VII	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH					

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn	
1	Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định của UBND phường - Báo cáo kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra, Thông báo chỉ đạo khắc phục sau kiểm tra của UBND tỉnh (nếu có) 	Trong năm 2025	<p>Năm 2025, UBND phường Ba Ngòi đã thực hiện kiểm tra 02/04 đơn vị trực thuộc, đạt tỷ lệ 50%.</p> <p>UBND phường ban hành: (1) Quyết định số 73/QĐ-UBND ngày 26/09/2025 về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025; (2) Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 22/10/2025 của về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025; (3) Thông báo Lịch kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025. (4) Báo cáo số 248/BC-ĐKT ngày 12/11/2025 về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trình Chủ tịch UBND phường; đồng thời tham mưu UBND phường ban hành (5) Công văn 2236/UBND-VHXX ngày 18/11/2025 về chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, triển khai khắc</p>	Đúng hạn	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Quyết định số 73/QĐ-UBND</u>; - <u>Quyết định số 102/QĐ-UBND</u>; - <u>Báo cáo số 248/BC-ĐKT</u>; - <u>Công văn 2236/UBND-VHXX</u>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn	
				phục hạn chế sau kiểm tra kỷ luật, kỷ cương công vụ, kiểm tra công tác cải cách hành chính.		
2	Xây dựng Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn phường	Quy chế được UBND phường ban hành	Quý IV/2025	Năm 2025, Chủ tịch UBND phường Ba Ngòi quyết định không triển khai đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc Phường.	Đúng hạn	Năm 2025, Chủ tịch UBND phường Ba Ngòi quyết định không triển khai đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc Phường.
3	Phối hợp Sở Nội vụ xây dựng Quy chế khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Văn bản triển khai Quy chế được UBND tỉnh ban hành	Quý IV/2025	UBND phường Ba Ngòi kịp thời thực hiện đầy đủ và đúng hạn các hoạt động phối hợp với Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa. Ban hành các Văn bản: - Công văn số 911/UBND-VHXXH ngày 29/08/2025 V/v góp ý dự thảo Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025; - Công văn số 1190/UBND-VHXXH ngày 16/09/2025 V/v triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức,	Đúng hạn	- <u>Công văn số 911/UBND-VHXXH</u> ; - <u>Công văn số 1190/UBND-VHXXH</u> ; - <u>Công văn số 1248/UBND-VHXXH</u> ; - <u>Công văn số 1388/UBND</u> ; - <u>Công văn số 2216/UBND-VHXXH</u>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn	
				<p> cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường Ba Ngòi năm 2025;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 1248/UBND-VHXXH ngày 19/09/2025 V/v cung cấp danh sách khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng; - Công văn số 1388/UBND ngày 26/09/2025 V/v góp ý hoàn thiện mẫu phiếu khảo sát mức độ hài lòng năm 2025; - Công văn số 2216/UBND-VHXXH ngày 18/11/2025 V/v phối hợp tuyên truyền khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường Ba Ngòi năm 2025 		
4	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC	Các hội nghị tập huấn nghiệp vụ	Quý III-IV/2025	<ul style="list-style-type: none"> - UBND phường ban hành Kế hoạch số 1407/KH-UBND ngày 30/9/2025 về tổ chức các hoạt động hưởng ứng “Ngày hội toàn dân học tập số” trên địa bàn phường Ba Ngòi năm 2025. Trong đó, có hoạt động ra quân tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng, ứng dụng số nhằm hưởng ứng “Ngày hội toàn dân 	Đúng hạn	<p>Xem một số kết quả “Ngày hội toàn dân học tập số” <u>tại địa chỉ</u> ;</p> <p>- Chuyên mục bình dân học vụ số: https://bangoi.khanhhoa.</p>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn	
				<p>học tập số” tại Tổ Dân phố Suối Môn vào ngày 04/10/2025.</p> <p>- Xây dựng chuyên mục “Bình dân học vụ số” tại https://bangoi.khanhhoa.gov.vn/vi/binh-dan-hoc-vu-so</p> <p>- Tổ chức Hội nghị diễn ra vào ngày 10/10/2025: Với sự tham gia các cơ quan, đơn vị; 02 doanh nghiệp viễn thông VNPT và Viettel Khánh Hòa; 80 Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 và một số người dân.</p> <p>- Đảng ủy, UBND phường: Tổ chức 03 hội nghị, trong đó 150 lượt cán bộ, công chức và người lao động thuộc cơ quan Đảng, UBND phường tham dự</p> <p>- Trang thông tin điện tử tại https://bangoi.khanhhoa.gov.vn cập nhật 15 tin, bài tuyên truyền với nội dung kỹ năng số cho người dân; - Đài truyền thanh tuyên truyền 84 lượt với 14 giờ về kỹ năng số cơ bản, sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số thiết yếu phục vụ đời sống sinh hoạt</p>		<p>gov.vn/vi/binh-dan-hoc-vu-so</p> <p>- Trang thông tin điện tử tại https://bangoi.khanhhoa.gov.vn</p>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn	
				(VNeID, dịch vụ công trực tuyến, phản ánh kiến nghị kinh tế - xã hội Khánh Hòa)		
5	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ theo niên độ báo cáo của tỉnh	- Văn bản hướng dẫn thực hiện - Báo cáo kết quả thực hiện của UBND phường gửi Sở Nội vụ	Theo quy định	UBND phường Ba Ngòi thực hiện đầy đủ và đúng hạn Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ: - Báo cáo Quý III: số 1101/BC-UBND ngày 11/9/2025; - Báo cáo năm 2025	Sớm hạn	- Quý III: <u>Báo cáo số 1101/BC-UBND</u> ; - Báo cáo năm
6	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của phường năm 2025 gửi Sở Nội vụ thẩm định	- Kế hoạch triển khai của UBND phường - Hồ sơ gửi Sở Nội vụ	Theo tiến độ của Sở Nội vụ	UBND phường Ba Ngòi đã ban hành Công văn số 2361/UBND-VHXH ngày 26/11/2025 V/v triển khai tự đánh giá công tác cải cách hành chính năm 2025	Dự kiến hoàn thành đúng hạn 15/12/2025	- <u>Công văn số 2361/UBND-VHXH</u>
7	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025	Quyết định của UBND phường	Trong thời gian 30 ngày kể từ ngày Quyết	Căn cứ Quyết định số 683/QĐ-UBND ngày 12 tháng 8 năm 2025 của UBND tỉnh Khánh Hoà về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025,	Sớm hạn	<u>Văn bản</u>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm, tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch		Kết quả, sản phẩm, tiến độ thực hiện của cơ quan		Tài liệu kiểm chứng (văn bản, link, hình ảnh minh họa, ...)
		Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Kết quả, sản phẩm Giải trình, thuyết minh (nêu ngắn gọn)	Đúng hạn/ Sớm hạn/T rễ hạn	
			định của UBND tỉnh ban hành	UBND phường Ba Ngòi đã ban hành Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 trên địa bàn phường Ba Ngòi, đảm bảo thời gian, nội dung.		

Tổng hợp chung:

- Tổng số nhiệm vụ: 40
- Số nhiệm vụ hoàn thành (sớm hạn/đúng hạn): 40/40, tỷ lệ: 100%
- Số nhiệm vụ chưa hoàn thành/hoàn thành trễ: 00.

Phụ lục 2
THỐNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /12/2025 của UBND phường Ba Ngòi)
Đơn vị báo cáo: Phường Ba Ngòi

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Số liệu	Ghi chú
1.	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC			
1.1.	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành (Kết luận, chỉ thị, công văn chỉ đạo, quán triệt)	Văn bản	12	
1.2.	Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch CCHC năm (Lũy kế đến thời điểm báo cáo)	%	100%	
1.2.1.	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	40	
1.2.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	40	
1.3.	Kiểm tra công tác CCHC			
1.3.1.	Số cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	2	
1.3.2.	Tỷ lệ xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	%	100%	
1.3.2.1.	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề	1	
1.3.2.2.	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	1	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Số liệu	Ghi chú
1.4.	Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao			
1.4.1.	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	6	
1.4.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành trước và đúng hạn	Nhiệm vụ	6	
1.4.3.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	0	
1.4.4.	Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành	Nhiệm vụ	0	
1.5.	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức	Có Không	0	
1.5.1.	Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	0	
1.5.2.	Hình thức khảo sát	Trực tuyến Phát phiếu Kết hợp	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 0 Kết hợp = 1	
1.6.	Tổ chức/tham mưu UBND tỉnh tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư	Có Không	Có = 1 Không = 0	
1.7.	Số lượng mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC (trong năm báo cáo)	Số lượng	2	
1.7.1.	Đang triển khai thí điểm	Số lượng	0	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Số liệu	Ghi chú
1.7.2.	Đã triển khai áp dụng	Số lượng	2	
2.	Cải cách thể chế			
2.1.	Số văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) ban hành			
2.1.2.	Số VBQPPL do cấp xã ban hành, trong đó	Văn bản	5	
	- Số VBQPPL do HĐND cấp xã ban hành	Văn bản	2	
	- Số VBQPPL do UBND cấp xã ban hành	Văn bản	3	
2.2.	Kiểm tra, xử lý VBQPPL			
2.2.1.	Số VBQPPL đã kiểm tra theo thẩm quyền	Văn bản	0	
2.2.2.	Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau kiểm tra	%	0	
2.2.3.	Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau kiểm tra	Văn bản	0	
2.2.4.	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	
2.3.	Rà soát VBQPPL			

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Số liệu	Ghi chú
2.3.1.	Số VBQPPL đã rà soát	Văn bản	3	
2.3.2.	Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau rà soát	%	0	
2.3.3.	Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau rà soát	Văn bản	0	
2.3.4.	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	
3.	Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)			
3.1.	Thống kê TTHC của ngành, lĩnh vực			
3.2.	Thống kê quy trình nội bộ (QTNB) giải quyết TTHC ngành, lĩnh vực			
3.2.2.	Thuộc thẩm quyền phê duyệt của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh			
3.3.	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
3.3.1.	Tỷ lệ TTHC thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa	%	100%	
3.3.2.	Số TTHC đang thực hiện tiếp nhận và giải quyết không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Thủ tục	420	
3.3.3.	Số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông. Trong đó:	Thủ tục	420	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Số liệu	Ghi chú
	- Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	298	
	- Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	122	
3.4.	Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC			
3.4.2.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn của UBND cấp xã. Trong đó:	%	99,35%	
	- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận	Hồ sơ	3.273	
	- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	2.782	
	- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	2.764	
	- Số hồ sơ TTHC đang giải quyết	Hồ sơ	491	
3.4.3.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn trên lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư. Trong đó:			
	- Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên lĩnh vực đất đai	%	0,20%	
	- Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên lĩnh vực xây dựng	%	0	
3.5.	Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC. Trong đó:	%	100%	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Số liệu	Ghi chú
3.5.1.	Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)	PAKN	3	
3.5.2.	Số PAKN đã giải quyết xong	PAKN	3	
3.6.	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)			
3.6.2.	Tỷ lệ DVC có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến (toàn trình + một phần)	%	97,67%	
	- Tổng số DVCTT có phát sinh hồ sơ (gồm các DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến hoặc trực tiếp hoặc cả 2 hình thức)	Thủ tục	43	
	- Số DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến	Thủ tục	42	
3.6.3.	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình	%	79,58%	
	- Tổng số hồ sơ của các DVCTT toàn trình (gồm hồ sơ nộp trực tuyến + trực tiếp)	Hồ sơ	1969	
	- Số hồ sơ nộp trực tuyến của các DVCTT toàn trình	Hồ sơ	1567	
3.6.4.	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến một phần	%	93,20%	
	- Tổng số hồ sơ của các DVCTT một phần (gồm hồ sơ nộp trực tuyến + trực tiếp)	Hồ sơ	412	
	- Số hồ sơ nộp trực tuyến của các DVCTT một phần	Hồ sơ	384	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Số liệu	Ghi chú
3.6.5.	Số hồ sơ TTHC phát sinh thanh toán trực tuyến	Hồ sơ	1905	
3.7.	Triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC			
3.7.2.	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC cấp xã	%	97,05%	
	- Tổng số hồ sơ TTHC đã có kết quả giải quyết	Hồ sơ	2782	
	- Số hồ sơ (bao gồm kết quả giải quyết TTHC) đã số hóa	Hồ sơ	2700	
3.7.3.	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa			
	- Cấp xã	%	65,42%	
4.	Cải cách tổ chức bộ máy			
4.1.	Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy			
4.1.2.	Tỷ lệ các phòng chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp đáp ứng các tiêu chí theo quy định của Chính phủ (cấp xã)	%	100%	
	- Tổng số phòng trực thuộc UBND cấp xã	Số lượng	3	
	- Tổng số tổ chức hành chính khác trực thuộc	Số lượng	1	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Số liệu	Ghi chú
	- Tổng số đơn vị sự nghiệp trực thuộc	Số lượng	6	
	- Tổng số phòng thuộc đơn vị sự nghiệp trực thuộc	Số lượng	0	
	- Tổng số đơn vị sự nghiệp thuộc đơn vị sự nghiệp trực thuộc	Số lượng	0	
4.2.	Số liệu về biên chế công chức			
4.2.1.	Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	39	
4.2.2.	Cơ quan, đơn vị, địa phương	Người	36	
4.2.3.	Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan hành chính nhà nước	Người	3	
	- Theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP	Người	3	
	- Theo Nghị định số 173/2025/NĐ-CP	Người	0	
4.2.4.	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0	
4.3.	Số người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập			
4.3.1.	Tổng số người làm việc được giao	Người	209	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Số liệu	Ghi chú
	- Tổng số người làm việc hưởng lương từ ngân sách được giao	Người	209	
	- Tổng số người làm việc hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp được giao	Người	0	
	- Tổng số hợp đồng lao động chuyên môn, nghiệp vụ được giao	Người	0	
4.3.2.	Tổng số người làm việc có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	195	
	- Tổng số người làm việc hưởng lương từ ngân sách có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	195	
	- Tổng số người làm việc hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	0	
	- Tổng số hợp đồng lao động chuyên môn, nghiệp vụ có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	0	
4.3.3.	Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0	
5.	Cải cách chế độ công vụ			
5.1.	Vị trí việc làm của công chức, viên chức			
5.1.1.	Số cơ quan, tổ chức hành chính đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	4	
5.1.2.	Số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Đơn vị	6	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Số liệu	Ghi chú
5.2.	Tuyển dụng công chức, viên chức			
5.2.1.	Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	0	
5.2.2.	Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	0	
5.3.	Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo (lũy kế từ đầu năm)			
5.3.1.	Thực hiện tuyển chọn, bổ nhiệm lãnh đạo qua thi tuyển	Người	0	
5.3.4.	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc UBND cấp xã được bổ nhiệm mới	Người	0	
5.4.	Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức (cả về Đảng và chính quyền)			
	- Số lãnh đạo cấp sở, ngành và UBND cấp xã bị kỷ luật	Người	0	
	- Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ngành và UBND cấp xã bị kỷ luật	Người	0	
	- Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật	Người	0	
6.	Cải cách tài chính công			
6.1.	Tỷ lệ thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công	%	71,83%	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Số liệu	Ghi chú
	- Kế hoạch được giao	Triệu đồng	131038	
	- Đã thực hiện	Triệu đồng	94125	
6.2.	Thực hiện tự chủ tài chính của ĐVSNCL tại tỉnh (lũy kế đến thời điểm báo cáo)			
6.2.1.	Tổng số ĐVSNCL	Đơn vị	6	
6.2.2.	Số ĐVSNCL tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư	Đơn vị	0	
6.2.3.	Số ĐVSNCL tự bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị	0	
6.2.4.	Số ĐVSNCL tự bảo đảm một phần chi thường xuyên	Đơn vị	1	
	- ĐVSNCL tự bảo đảm từ 70% - dưới 100% chi thường xuyên	Đơn vị	0	
	- ĐVSNCL tự bảo đảm từ 30% - dưới 70% chi thường xuyên	Đơn vị	0	
	- ĐVSNCL tự bảo đảm từ 10% - dưới 30% chi thường xuyên	Đơn vị	1	
6.2.5.	Số ĐVSNCL do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị	5	
6.2.6.	Số ĐVSNCL đã chuyển đổi thành công ty cổ phần (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Đơn vị	0	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Số liệu	Ghi chú
7.	Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số			
7.1.	Mức độ ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI)			
7.1.1.	Có ứng dụng AI phục vụ công chức, viên chức	Có Không	Có = 1 Không = 0	
7.1.2.	Có ứng dụng AI phục vụ người dân, doanh nghiệp	Có Không	Có = 0 Không = 1	
7.1.3.	Có ứng dụng AI nâng cao khác	Có Không	Có = 0 Không = 1	
7.2.	Số liệu về trao đổi văn bản điện tử			
7.2.1.	Số lượng chứng thư số, chữ ký số đã cấp. Trong đó:	Chứng thư số, chữ ký số		
	- Cấp xã	Chứng thư số, chữ ký số	26	
7.2.2.	Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử (chỉ thống kê tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử; sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử). Trong đó:			
	- Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của UBND cấp xã	%	98,00%	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Số liệu	Ghi chú
7.2.3.	Tỷ lệ hồ sơ công việc được tạo lập trên môi trường điện tử (theo danh mục được ban hành)	%	0	
	- Tổng số hồ sơ công việc theo danh mục	Hồ sơ	0	
	- Số hồ sơ công việc được tạo lập trên môi trường điện tử	Hồ sơ	0	
7.3.	Cung cấp dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)			
7.3.1.	Số TTHC đã triển khai thực hiện qua dịch vụ BCCI. Trong đó	Thủ tục	1.260	
	- Số TTHC triển khai tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ BCCI	Thủ tục	420	
	- Số TTHC triển khai trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Thủ tục	420	
	- Số TTHC triển khai tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Thủ tục	420	
7.3.2.	Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI. Trong đó:	%	100%	
	- Số hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	0	
	- Số hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	63	
	- Số hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	0	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Số liệu	Ghi chú
7.4.	Số tài khoản thu điện tử công vụ được cấp phát	Số lượng	62	
7.5.	Cổng, Trang thông tin điện tử	Có Không	Có = 1 Không = 0	
7.5.1.	Số lượng tin bài đăng tải trong kỳ	Tin bài	787	
7.5.2.	Số lượng tin bài đăng trong chuyên mục CCHC	Tin bài	15	
7.5.3.	Số lượng tin bài đăng trong chuyên mục Chuyển đổi số	Tin bài	105	
7.5.4.	Số lượt truy cập Cổng, Trang thông tin điện tử	Số lượng	9621	
7.6.	Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh			
7.6.1.	Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng hạn	%	100%	
	- Tổng số phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận trên hệ thống	PAKN	2	
	- Số phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng hạn	PAKN	2	
7.6.2.	Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị	%	100%	
	- Tổng số phản ánh, kiến nghị được đánh giá	PAKN	2	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Số liệu	Ghi chú
	- Số phản ánh, kiến nghị được đánh giá hài lòng và rất hài lòng	PAKN	2	
